

УСТАНОВКА / РЕГИСТРАЦИЯ

Какие данные мне нужно получить от Вас для регистрации?

Для регистрации Вам потребуется регистрационный номер (OBU ID), который можно найти в Общих положениях и условиях, вложенных внутри упаковки. Регистрационный номер представляет собой 12-значный код. Если Вы купили устройство OBU от фирмы «Auto Securit Zrt», то во всех случаях код начинается с 905. Если регистрационный код начинается с других цифр, пожалуйста, обратитесь к администратору устройства.

Где я должен зарегистрировать своё устройство OBU?

В каждом случае Вы можете зарегистрировать устройство OBU на официальном веб-сайте в системе HU-GO (Электронная система взимания автодорожных сборов).

Адрес веб-сайта: www.hu-go.hu/customers/registztracio

Работает ли моё устройство OBU за рубежом?

Устройство OBU пригодно для использования платных дорог в Венгрии, поэтому мы рекомендуем Вам отключить его при пересечении границы, когда Вы выезжаете из Венгрии. Если Вы въезжаете в Венгрию снова, то перед пересечением границы включите устройство OBU и на основании работы зелёного СВЕТОДИОДА определите, работает ли устройство OBU должным образом. Если вы столкнулись с ошибкой (зеленый СВЕТОДИОД мигает вместо непрерывного свечения), обратитесь к сотрудникам фирмы «Auto Securit Zrt», чтобы они проверили устройство OBU. До тех пор пока не произойдёт ремонт, предлагаем покупку маршрутного билета, чтобы избежать штрафных санкций!

Можно ли использовать одно устройство OBU на нескольких транспортных средствах?

Хотя технически это возможно, мы всё равно рекомендуем использовать отдельное устройство OBU для каждого транспортного средства! Если Вы всё-таки хотите использовать одно устройство OBU на нескольких транспортных средствах, то в каждом случае на интерфейсе HU-GO необходимо выполнять снятие регистрации и регистрацию в отношении затронутых транспортных средств.

Могу ли я при регистрации установить изменение количества осей?

При регистрации имеется возможность установить, что изменение количества осей будет происходить через веб-сайт (HU-GO). Если регистрация прошла успешно, и Вы хотите изменять количество осей через нас (Оператора бортовых устройств), свяжитесь с нами.

После отправки соответствующей программы (UD Manager JDB разрешение на изменение + BASE/Сервисные команды/Количество осей разрешение на изменение) клиент должен изменить относящуюся к этому часть на интерфейсе HU-GO и настроить её так, что количество осей будет изменяться с помощью Оператора бортовых устройств. ВАЖНО! Устройство OBU должен быть включено, иначе команды на разрешение не вступят в силу!

Я продал своё транспортное средство. Что делать в случае вновь приобретённого транспортного средства?

Если Вы продали своё транспортное средство, то нужно удалить его регистрацию на интерфейсе HU-GO. А в случае приобретения нового транспортного средства, требуется снова зарегистрировать имеющееся у Вас бортовое устройство OBU на интерфейсе HU-GO.

РАБОТА УСТРОЙСТВА

Мигает синий светодиод на устройстве OBU, что это означает?

Синий светодиод показывает зарядность аккумулятора устройства OBU. Если светодиод мигает, это означает, что уровень заряда аккумулятора низкий, так что требуется его зарядить.

Непрерывно светится синий светодиод на устройстве OBU, что это означает?

Синий светодиод показывает зарядность аккумулятора устройства OBU. Если светодиод непрерывно светится, это означает, что аккумулятор заряжается.

Мигает зелёный светодиод на устройстве OBU, что это означает?

Если зелёный СВЕТОДИОД коротко мигает 1 раз, это означает, что у Вас нет GPS-навигации. Если коротко мигает 2 раза, то нет сети GSM (ошибка связи). Если коротко мигает 3 раза, то нет ни GPS-навигации, ни сети GSM. Если вы обнаружили, что устройство OBU не работает должным образом, пожалуйста, купите маршрутный билет, чтобы избежать штрафных санкций.

Непрерывно светится зелёный светодиод на устройстве OBU, что это означает?

Если зелёный светодиод непрерывно светится, устройство готово к использованию. (есть сигнал GPS и сеть GSM). В любом случае перед отправкой в путь убедитесь в функционировании OBU. Если вы обнаружили, что устройство OBU не работает должным образом, пожалуйста, купите маршрутный билет, чтобы избежать штрафных санкций.

Как я могу изменять количество осей с помощью моего устройства OBU?

Важно! Если Вы хотите изменять количество осей через Оператора бортовых устройств, то этот вопрос должен быть сообщён сотрудникам фирмы «Auto Securit Zrt.», которые будут разрешать изменение количества осей. После этого и на веб-сайте HU-GO нужно установить, что Вы хотите изменять количества осей через Оператора бортовых устройств. Настройки изменения количества осей в устройстве OBU:

при удерживании кнопки «SOS» нажатой, нажмите на кнопку «Телефон». Тогда устройство писком подтвердит фактически установленное количество осей. Эту операцию повторяйте до достижения требуемого количества осей, сигнализируемого писком. Для утверждения количества осей отпустите кнопку «SOS». Нажатием на кнопку «Телефон» Вы можете проверять установленное на данный момент количество осей

2 писк: С двумя осями*

3 писк: С тремя осями*

4 писк: С четырьмя и более осями*

Примечание*: Транспортное средство с предельно допустимой полной массой свыше 3,5 тонн.

УСТРАНЕНИЕ ОШИБОК

Я хочу изменить количество осей, но устройство OBU не пищит при нажатии на кнопку «SOS». Что делать?

Если при изменении количества осей Вы испытываете, что кнопка «SOS»/«Телефон» устройства OBU не пищит, обязательно сообщите об этом сотрудникам «Auto Securit Zrt», а также мы рекомендуем приобретение маршрутного билета, пока ошибка не будет устранена! (Мы проверим номер версии устройства и, в данном случае, обновим её).

Я потерял моё устройство OBU. Что делать?

Если Вы потеряли устройство OBU, немедленно свяжитесь с сотрудниками фирмы « Auto Securit Zrt.», а также как можно скорее отмените регистрацию транспортного устройства на интерфейсе HU-GO, чтобы избежать каких-либо злоупотреблений! До получения нового устройства OBU необходимо покупать маршрутные билеты, чтобы избежать штрафных санкций.

Моё устройство OBU испортилось. Как его заменить?

Если Вы убедились, что устройство OBU испортилось, немедленно свяжитесь с сотрудниками фирмы « Auto Securit Zrt.». До получения нового устройства или ремонта имеющегося устройства необходимо покупать маршрутные билеты, чтобы избежать штрафных санкций.

Какую инструкцию мы даём водителю транспортного средства в случае ошибки GPS?

Ответ: В случае ошибочного приёма сигнала GPS бортовым устройством, сначала съедьте в сторону и перезапустите устройство, а также проверьте его размещение. Если проблема не прекращается, Вам следует обратиться в Центр мониторинга, который попытается исправить ошибку через программное обеспечение. Если и это не приведёт к результатам, то необходимо отключить устройство и продолжить свой путь при покупке маршрутного билета.

Сколько времени есть у водителя транспортного средства для покупки маршрутного билета после получения уведомления?

Если водитель убедился, что имеется ошибка, то:

- просим, чтобы он согласовал это с его коллегой, который купит для него маршрутный билет в электронном виде
- просим, чтобы он обратился в ближайшую точку продаж маршрутных билетов.

Откуда водитель транспортного средства может узнать, где он точно находился во время сигнала ошибки?

Ответ: В этом случае проще всего - это обратиться в Центр мониторинга и согласовать с операторами последние отправленные данные журнала/отчёта об автодорожных сборах.

Можно ли купить маршрутный билет на веб-сайте HU-GO или водитель транспортного средства должен физически куда-то пойти?

Ответ: Можно приобрести и в электронном виде, и лично (например, на АЗС, в пунктах NÚSZ по обслуживанию клиентов)

У меня кончились деньги на счёте, что делать?

При регистрации необходимо создать счёт, на который требуется перечислять столько денег, сколько будет покрывать пропорциональное использование дороги. Если на счёте кончилась перечисленная сумма, её необходимо пополнить, иначе использование дороги повлечёт за собой наказание. До тех пор пока баланс не будет снова восполнен, предлагаем покупать маршрутные билеты, чтобы избежать штрафных санкций.