

ÜZEMBE HELYEZÉS / REGISZTRÁCIÓ

A regisztrációhoz milyen adatot kell megkapnom Önöktől?

A regisztrációhoz szüksége lesz egy regisztrációs számra (OBU ID), amelyet a mellékelt ÁSZF-ben talál meg a csomagolásán belül. A regisztrációs szám egy 12 számjegyből álló kód. Amennyiben az OBU eszközt az Auto Securit Zrt-től vásárolta, úgy a kód 905-el kezdődik minden esetben. Amennyiben a regisztrációs kód más számjegyekkel kezdődik, úgy kérjük, vegye fel a kapcsolatot az eszköz üzemeltetőjével.

Hol kell regisztrálnom az OBU készülékemet?

Az OBU készüléket minden esetben a HU-GO (Elektronikus Útdíjszedési Rendszer) hivatalos weboldalán tudja regisztrálni.

Honlap címe: www.hu-go.hu/customers/regisztracio

Külföldön is működik-e az OBU készülékem?

Az OBU készülék Magyarország díjköteles útjainak használatára alkalmas, így azt javasoljuk, hogy Magyarország határait átlépve kapcsolja ki OBU készülékét. Amennyiben külföldről újra Magyarországra ér, a határ átlépése előtt kapcsolja be az OBU készülékét és a zöld LED működéséből állapítsa meg, hogy az OBU készülék rendben működik-e? Amennyiben hibát tapasztal (a Zöld LED villog és nem folyamatosan világít, úgy keresse fel az Auto Securit Zrt. munkatársait, hogy ellenőrizni tudják az OBU készülékét) A javításig javasoljuk a viszonylati jegy vásárlását a büntetések elkerülése érdekében!

Egy OBU készüléket használhatok több járműhöz is?

Bár technikailag megoldható, mégis azt javasoljuk, hogy egy gépjárműhöz egy OBU eszközt használjon! Amennyiben mégis egy OBU eszközt szeretne használni több járművéhez is, úgy minden esetben meg kell tennie a kiregisztrálást és a beregisztrálást a HU-GO felületén az érintett gépjárművekkel kapcsolatban.

A regisztráció során beállíthatom a tengelyszám váltást is?

A regisztráció során arra van lehetőség, hogy a tengelyszám váltást weben (HU-GO-n) keresztül tudják beállítani. Amennyiben a regisztráció sikeres volt és szeretnék a tengelyszám váltást rajtunk keresztül (Bevallási Közreműködő) igénybe venni, úgy vegyék fel velünk a kapcsolatot. A megfelelő program kiküldése után (UD Manager

JDB váltás engedélyezés + BASE/Szervizparancsok/Tengelyszám váltás engedélyezés) az ügyfélnek a HU-GO felületén módosítani kell az erre vonatkozó rész és azt kell beállítaniuk, hogy a tengelyszám váltást a Bevallási Közreműködő segítségével kívánják igénybe venni. FONTOS! Az OBU be kell, hogy legyen kapcsolva, különben az engedélyezésre vonatkozó parancsok nem fognak érvénybe lépni!

Eladtam a gépjárművem. Mi a teendő az újonnan vásárolt járművem esetében?

Amennyiben eladta a gépjárművét, úgy a HU-GO felületről ki kell regisztrálnia az eladott gépjárművet. Új gépjármű vásárlása esetén pedig a meglévő OBU készülékét újra be kell regisztrálnia a HU-GO felületén.

ESZKÖZ MŰKÖDÉSE

Villog a kék LED az OBU eszközön, mit jelent?

A kék LED az OBU eszköz akkumulátor töltöttségét jelzi. Amennyiben a LED villog, úgy az eszköz akkumulátor szintje alacsony, így azt tölteni kell.

Folyamatosan világít a kék LED az OBU eszközön, mit jelent?

A kék LED az OBU eszköz akkumulátor töltöttségét jelzi. Amennyiben a LED folyamatosan világít, úgy az eszköz akkumulátora töltődik.

Villog a zöld LED az OBU eszközön, mit jelent?

Amennyiben a zöld LED 1 rövidet villan, úgy nincs GPS navigáció. Ha 2 rövidet villan, úgy nincs GSM hálózat (kommunikációs hiba). Ha 3 rövidet villan, úgy nincs GPS navigáció és nincs GSM hálózat sem. Amennyiben azt tapasztalja, hogy az OBU eszköz nem rendeltetésszerűen működik, úgy kérjük, váltson viszonylati jegyet a büntetések elkerülése érdekében.

Folyamatosan világít a zöld LED az OBU eszközön, mit jelent?

Amennyiben a zöld LED folyamatosan világít, úgy az eszköz üzemkés. (van GPS jel és GSM hálózat) Indulás előtt minden esetben győződjön meg az OBU működéséről. Amennyiben azt tapasztalja, hogy az OBU eszköz nem rendeltetésszerűen működik, úgy kérjük, váltson viszonylati jegyet a büntetések elkerülése érdekében.

Hogyan tudok tengelyszámot váltani az OBU készülékemmel?

Fontos! Amennyiben a tengelyszám váltást a Bevallási Közreműködőn keresztül szeretné igénybe venni, úgy ezt a kérést jeleznie kell az Auto Securit Zrt. munkatársainak, akik engedélyezni fogják a tengelyszám váltást. Ezt követően a HU-GO weboldalon is be kell állítania, hogy a tengelyszám váltást a Bevallási Közreműködőn keresztül szeretné igénybe venni. Tengelyszám váltás beállításai az OBU eszközön:

az SOS gomb folyamatos nyomva tartása mellett nyomja meg a Telefon gombot. Ekkor a készülék csipogással viszszejelzi az aktuálisan beállított tengelyszámot. Ezt a műveletet addig ismételve, amíg el nem éri a kívánt tengelyszámot, amelyet csipogás jelez vissza. A tengelyszám véglegesítéséhez engedje el az SOS gombot. A Telefon gomb megnyomásával ellenőrizheti a jelenleg beállított járműkategóriát.

2 csipogás: Kéttengelyes*

3 csipogás: Háromtengelyes*

4 csipogás: Négy- és többtengelyes*

Megjegyzés*: 3,5 tonna megengedett össztömeget meghaladó gépjármű

HIBAEELHÁRÍTÁS

Tengelyszámot szeretnék váltani, de nem csipog az OBU az SOS gomb megnyomására. Mi a teendő?

Amennyiben a tengelyszám váltás alakalmával azt tapasztalja, hogy nem csipog a az OBU eszköz SOS/Telefon gombja, úgy mindenképpen jelezze azt az Auto Securit Zrt. munkatársainak, illetve javasoljuk a viszonylati jegy vásárlását a hiba elhárításáig! (ellenőrizni fogjuk az eszköz verziószámát, adott esetben felfrissítjük)

Elhagytam az OBU készülékemet? Mi a teendő?

Amennyiben elhagyta az OBU készülékét, úgy haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot az Auto Securit Zrt. munkatársaival, illetve minél hamarabb regisztrálja ki a járművét a HU-GO felületén az esetleges visszaélések elkerülése érdekében! Az OBU eszköz pótlásáig viszonylati jegy vásárlása szükséges a büntetések elkerülése érdekében

Elromlott az OBU készülékem? Hogyan cserélhetem ki?

Amennyiben megbizonyosodott arról, hogy az OBU készülék elromlott, úgy haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot az Auto Securit Zrt. munkatársaival. Az új eszköz pótlásáig/a meglévő javításáig viszonylati jegy vásárlása szükséges a büntetések elkerülése érdekében!

Milyen utasítást adjunk a gépkocsivezetőnek, ha GPS hiba van?

Válasz: Amennyiben GPS hibája van az OBU eszköznek, úgy első körben álljon félre és indítsa újra az eszközt, illetve ellenőrizze az elhelyezést. Amennyiben a hiba nem járul el, úgy vegye fel a kapcsolatot a Felügyeleti Központtal, ahol szoftveresen is megpróbálják javítani. Ha ez sem vezet eredményre, úgy mindenképpen ki kell kapcsolni a készüléket és viszonylati jegy vásárlásával tudja folytatni az utat.

Mennyi ideje van a gépkocsivezetőnek, hogy megvegye a szakaszjegyet az értesítést követően?

Ha a sofőr megbizonyosodott a hibáról, úgy :

- a) kérjük egyeztessen a kollégájával, aki megvásárolja neki elektronikusan a szakaszjegyet
- b) kérjük keresse fel a legközelebbi szakaszjegyet értékesítési pontot.

Honnan tudja a gépkocsivezető hol tartózkodott pontosan a hibajelzés idejében?

Válasz: Ebben az esetben a legegyszerűbb, ha felkeresi a Felügyeleti Központot és egyezteti az operátorokkal az utolsó beküldött naplóadatot/útdíj jelentést.

Megvehető a szakaszjegy a HU-GO honlapon, vagy fizikailag be kell mennie valahova a gépkocsivezetőnek?

Válasz: Megvásárolható elektronikusan is és személyesen is. (pl: benzinkutakon, NÚSZ ügyfélszolgálatokon)

Elfogyott a pénz a számlámról, mi a teendő?

A regisztráció során létre kell hoznia egy számlát, amelyre annyi pénzt kell feltöltenie, amennyi fedezni fogja az arányos út használatot. Amennyiben a feltöltött összeg elfogyott a számláról, úgy azt pótolni kell, különben az útdíj használat büntetést fog maga után vonni. Ameddig az egyenleg nem kerül újbóli feltöltésre, addig javasoljuk a viszonylati jegy vásárlását a büntetések elkerülése érdekében.